

订房易 使用说明书(2019)
DINGFANGYI.COM www.Dingfangyi.com

—— 没有订房难 只有订房易 ——



实时预订 网上完成

- 全球强大的香港酒店预订资源
- 22万家港澳及国内酒店可供预订
- 超过30万家海外酒店预订资源
- 15万家以上酒店可实时确认
- 每天大量中、港、澳及海外包房酒店促销优惠
- 提供24小时预订服务支持



一、公司简介

以酒店预订为核心的自游行产品交易平台

龙腾捷旅订房集团，是目前中国颇具规模的、专业的酒店预订（B2B2C）集团，在中国各大主要城市均设有分公司及办事处，并拥有提供大中华酒店及自由行产品资源的在线预订平台“订房易”，是目前国内营销网络布局最广及预付产品资源最丰富的的同业批发平台。

长期以来，我们致力向中国各地旅游同业推介香港酒店，至 2018 年底，龙腾捷旅以包销（G.T.D）模式合作的香港酒店超过 100 间，合作酒店更高达 250 间，平均每月订房量超过 100,000 间晚，已成为全球最大的香港酒店预订资源提供商（F.I.T）。澳门酒店预订资源亦名列前茅。

2013 年开始，我们已将订房资源扩展至全国范围乃至海外市场，向各地同业提供中国各大商务城市及度假目的地的酒店预订和自由行套票业务。我们的目标是致力于成为大中华区拥有雄厚资源的酒店及自由行产品预订提供商。至 2018 年度，龙腾捷旅销售了超过 350 万间夜酒店客房及自由行产品。是中国强大的酒店预订平台（B2B）之一。

除地面分公司及 PC 端、微信端的预订平台外，我们还出版了《大中华酒店订房宝典》等宣传媒体，每月并编制了业内权威的“香港酒店订房价格指数”。



二、订房易系统介绍

2012年3月公司推出全新的B2B在线预订系统——订房易。订房易提供优质的酒店资源及自游行产品和非常有市场竞争力的预付价格。全国各地同业不但可在系统上查询实时预订酒店，更可以在网站上直接预订。如果贵企业有系统及技术人员，我们还将提供免费的系统API无缝对接。

- 40万家中港澳及海外酒店
- 享代收代付模式低价优惠
- 港澳台、大陆、海外酒店实时预订
- 每日推出“限时促销”特价酒店



三、PC 端登陆界面



酒店及自游行产品交易平台
龙腾撞旅订房集团旗下站点

[首页](#)

[预订须知](#)

[合作加盟](#)

[联系我们](#)

[关于我们](#)

[供应商操作系统 >>](#)

企业用户登录

企业编号

操作员

登陆密码

验证码



登录

记住账号密码

[我要注册](#)

[忘记密码](#)

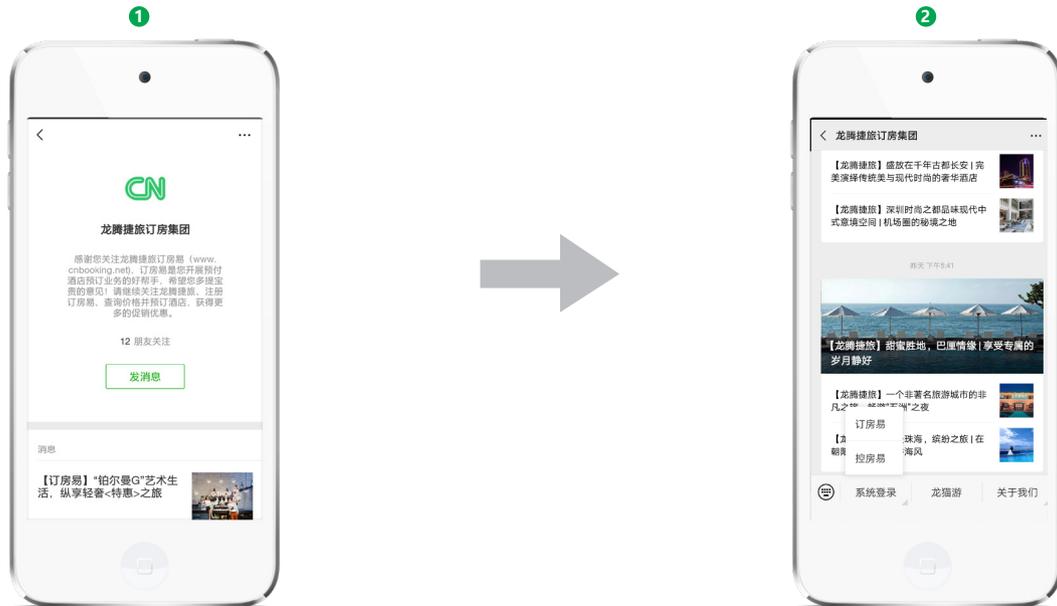
酒店及自游行
产品交易平台

网站登录: www.Dingfangyi.com

企业编码: 每个同业拥有唯一企业编码

操作员: 操作员“000”是管理员账号，适用于分配操作员账号（操作员账号可区分预订及查看功能），查看操作员的订单，查看财务账单。

四、微信登陆界面



1. 微信端公众号搜索“cn-travel”或中文“龙腾捷旅订房集团”并关注；
2. 进入龙腾捷旅订房集团公众号，左下角点击“系统登录”再点击“订房易”，即可进入订房易登陆界面；

五、忘记密码后如何找回

企业用户登录

企业编号

操作员

密码

验证码 

登录

记住账号密码 我要注册 **忘记密码**

系统提示



请咨询电话：0755-82300830

确定

通过点击登录页面的忘记密码，拨打客服电话找回密码

点击“忘记密码”——查看客服电话——拨打客服电话找回密码。

六、如何分配操作员账号

The screenshot shows the 'Account Management' (账户管理) menu in the top right corner, which is highlighted with a red box. The menu includes options for 'Order Management' (订单管理), 'Reporting Statistics' (报表统计), 'Financial Management' (财务管理), and 'Logout Account' (退出账号). The 'Account Management' option is highlighted in blue.

The main content area shows the 'Basic Information' (基础信息) section for the account. The table below contains the following data:

企业名称	厦门龙腾捷旅电子商务有限公司
企业编号/子账号	BL31817 / 003
是否可预订	不可预订
订单查看权限	可查看所有订单

第一步：点击右上角企业编码下拉列表中的“账户管理”，可查看账户基础信息及修改密码。

第二步：点击账户管理中心的“操作员管理”，可以添加操作员或进行操作员权限分配。操作员的联系资料务必真实有效，我司跟单同事必要时会打电话联系操作员，如果是填写了手机，可以找回密码。管理员可根据需要，设定操作员账号的预订权限是否启用以及是否可以查看所有订单，查看财务报表，交易报表等。当操作员离职时，请及时停用账号的使用权限。

The screenshot shows the 'Operator Management' (操作员管理) section. The 'Add Operator' (添加操作员) button is highlighted with a red box. The table below contains the following data:

操作员编号	姓名	性别	电话	传真	E-mail	预定	查看所有订单	交易报表	财务管理	状态	操作
001	朱	男	15291890209	0755-12356789	003@qq.com	✓	✓	✓	✓	停用	修改 启用

七、实时精选、团房预定、主推酒店

The screenshot displays the hotel booking interface. At the top, there is a search bar with the placeholder text "酒店名称/城市/景点/关键词" and a search button. Below the search bar, there is a date and time selector showing "2019-06-18 明天 1晚 2019-06-19 后天" and a "高级搜索" dropdown. The main content area features a large banner for "OZO Phuket" with a description: "OZO Phuket位置优越, 酒店外便是市区内的繁华地段。优越的住宿位置能够方便住客前往市区内的热门景点。". To the right of the banner is a vertical sidebar with icons for "预定客服1", "预定客服2", "预订电话", "售后客服", and "售后电话". At the bottom, there is a navigation bar with three main sections: "实时精选" (Real-time Selection) with the subtext "价格房态一目了然, 快捷预订"; "团房预订" (Group Room Booking) with the subtext "快速发布需求, 获得最优报价方案"; and "主推酒店" (Featured Hotels) with the subtext "当月主推酒店列表下载".

酒店预定界面下拉可进入实时精选、团房预定、主推酒店页面

八、实时精选

酒店预订 > 实时精选

酒店名称	房型名称	子产品	06月17日 今天	06月18日 明天	06月19日 后天	06月20日 周四	06月21日 周五	06月22日 周六	06月23日 周日	06月24日 周一	06月25日 周二	06月26日 周三	06月27日 周四	06月28日 周五	06月29日 周六	06月30日 周日	07月01日 周一
圣地亚哥酒店(San Diego Hotel) 	标准大床房	不含早	查	500 1	520 2	查	600 3	750 2	380 3	380 3	380 4	380 4	380 4	480 3	600 5	380 5	400 1
	标准双床房	不含早	查	500 2	520 2	查	600 5	700 2	380 4	380 3	380 5	380 5	380 5	480 3	550 4	380 5	400 5
香港美荷楼青年旅舍 	大床房	提前3天18:00前预订 2人入住 双早 (简易早餐)	510 4	510 3	510 2	查	671 2	查	510 3	560 1	查	510 4	510 4	查	查	查	查
	双床房	2人入住 双早(简易早餐)	450 3	450 3	450 5	查	571 5	715 3	450 2	450 4	450 3	查	450 >5	621 4	665 3	查	查
香港帝都酒店(Royal Park Hotel) 	标准房(限内宾)	2人入住 不含早 限内宾	670 1	645 2	770 2	810 2	960 2	1060 2	670 2	670 2	670 2	670 2	670 2	960 2	1060 2	670 2	690 1
		不含早 限内宾	查	660 1	700 5	查	850 2	990 3	630 1	630 5	630 4	630 2	660 2	880 4	880 3	620 3	620 4

可查看酒店连续 15 天房价和房态信息

九、团房预订

团房需求

需求类型

酒店名称

入住日期

间数

房型早餐 无早 单早 双早

无早 单早 双早

预算 单间均价

需求备注

联系人

姓名

手机号

邮箱

定制需求流程

10秒
快速发布需求

10分钟
顾问致电沟通

30分钟
获取报价方案

订房易网站新增团房预定模块，客户可填写团房需求做个性化定制，超过8间房预定可选择团房。

第一步：团房预定界面

留下预定人的姓名、手机号和邮箱。

第二步：团房预定界面

定制需求流程：10秒钟即可发布您的团房需求，10分钟可接到顾问致电与您沟通更多订房细节，30分钟可获得您的团房报价方案。

十、如何在网上预订（一）

The screenshot shows the Dingfangyi website interface. At the top left is the logo and the text "酒店及自游行产品交易平台 龙鹰建旅信息科技股份有限公司旗下平台". A navigation bar contains "酒店预订" (highlighted with a red box), "民宿预订", "景点门票", "订单管理", and "您好, BL31817". The main content area features a large image of the OZO Phuket hotel with the text "普吉岛奥佐酒店 OZO Phuket" and a description: "OZO Phuket位置优越, 酒店外便是市区内的繁华地段。优越的住宿位置能够方便住客前往市区内的热门景点。". Below the image is a search bar with a search icon, a text input field containing "酒店名称/城市/景点/关键词", and date selection fields for "2019-06-18" (明天) and "2019-06-19" (后天). A green "搜索" button is on the right. Below the search bar is a "高级搜索" button with a dropdown arrow, highlighted with a red box.

第一步：酒店预订页面（输入完整后点击“搜索”）。

在酒店预订界面输入酒店名称、城市或景点等关键词进行搜索。

入离店时间：选择入住时间，一般默认为第二天入住；

点击高级搜索栏可选择：

间数：最多可预订 8 间；

每间人数：区分成人及儿童人数、儿童年龄；

客人国籍：请选择实际入住客人护照上的国籍；

十、如何在网上预订（二）

欢 迎 度 排 序

好 评 优 先

价 格 ▾

星 级 ▾

为 您 搜 到 2576 家 酒 店

1 广州长隆熊猫酒店 (Guangzhou Panda Hotel) (392288)

特推



番禺 | 广州番禺大道长隆旅游度假区内,近长隆欢乐世界

连住优惠

P 免费停车场 I 中餐厅 B 宴会厅 W 客房WIFI

4.5 很好
总分5分

CNY 678 起

查看详情 →

第一步：酒店预订页面（显示出已搜索的酒店信息，也可在此页面重新进行搜索）；
本页面可查看酒店的名称、地址、优惠信息、价格、地标及服务评分；
点击“查看详情”可查看酒店的详细资料。

十、如何在网上预订（三）

广州希尔顿逸林酒店(DoubleTree by Hilton Hotel Guangzhou) (27367)
 广州希尔顿逸林酒店是一家高档豪华型商务酒店，位于坐落于越秀区，中央商务区核心地段，临近政府机关、餐厅...

超棒 4.6/5分 CNY 1824起

酒店卖点

广州希尔顿逸林酒店是一家高档豪华型商务酒店，位于坐落于越秀区，中央商务区核心地段，临近政府机关、餐厅...

显示更多

查看位置

广州希尔顿逸林酒店

2019-04-23 2019-04-26 1间 2成人/0儿童 中国大陆

房型价格 酒店介绍 设施政策 交通周边 住客评价

房型 夜间均价 取消政策 会员情况

房型	子产品	入住人	政策	剩余库存	均价/间晚	操作
其它 查看详情	无障碍客房(特大床) King Accessible Guest Room 2人入住 不含早	2人	不可取消	仅剩11间	1824起 总价CNY5472	预订 立即确认
全楼房型 查看详情	子产品	入住人	政策			
	2人入住 不含早	2人	不可取消			

日期	库存	房价/间晚
2019-04-23	仅剩11间	CNY1824
2019-04-24	仅剩11间	CNY1824
2019-04-25	仅剩11间	CNY1824
总价: CNY5472 (1间 3晚)		

第一步：酒店预订页面

订房易的房态和价格都是系统自动筛选后显示的最优方案，子产品显示该房型的特殊预订规则，点击“预订”则可以预订该酒店不同的房型。

房型信息：点击房型下的“查看详情”，可以查看该房型的面积、床型等信息。

酒店位置：点击“查看位置”可查看该酒店交通信息及周边景点。

价格：点击“均价/间/晚”可查看每日库存及房价。

十、如何在网上预订（四）

预定信息

入离日期 2019-04-26 至 2019-04-27 1晚

房间数量

订单总额 CNY 918 [展开每天价格](#)

住客姓名 房间1

+

港澳台及海外酒店住客姓名必须填写有效证件上的英文或拼音

[住客对酒店更多要求](#)

如果您对房型有特殊要求，客服需要与酒店联系，确认时间较长，请您耐心等待。

- | | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 安静房间 | <input type="checkbox"/> 无障碍房 | <input type="checkbox"/> 立即到店 | <input type="checkbox"/> 无烟房 |
| <input type="checkbox"/> 提前到店 | <input type="checkbox"/> 蜜月度假 | <input type="checkbox"/> 高楼层 | <input type="checkbox"/> 尽量双床 |
| <input type="checkbox"/> 尽量大床 | <input type="checkbox"/> 免费安排婴儿车 | <input type="checkbox"/> 连通道 | |

酒店提示

我已阅读并同意，即订即保，订单一经确认，不可取消、更改(最终解释权归订房易所有)

提交订单

[重新选择房型](#)

深圳机场凯悦酒店 (Hyatt Regency
Shenzhen Airport)

宝安区 | 深圳航城街道后瑞社区T3航站楼西侧,近领航五路路口

标准大床房

加床: 不可加床

面积: 40平方米

宽带: 无线宽带 免费

入住1晚, 1间客房

总额:

CNY 918

取消条款: 非常重要，请务必仔细看并勾选。

在所有界面均有客服联系方式，可点击相应方式联系客服。

预定客服 / 预定电话: 预定咨询及预定房间可以在线 QQ 沟通或直接拨打预定电话。

售后客服 / 售后电话: 订房后有疑问可以在线 QQ 咨询或拨打售后客服电话处理。

十、如何在网上预定（五）

The screenshot displays the 'Order Confirmation' (订单信息确认) modal on the Dingfangyi website. The modal contains the following information:

- 酒店名称: 圣地亚哥酒店(San Diego Hotel)
- 房型名: 标准大床房
- 产品名称: 不含早
- 入离日期: 2019-05-16 至 2019-05-17
- 房间数量: 1 间
- 订单总额: CNY 390
- 住客姓名: CESHI A
- 特殊要求: 蜜月度假 CESHI DS
- 取消规则: 即订即保, 订单一经确认, 不可取消、更改

At the bottom of the modal, there are two buttons: '确认提交' (Confirm Submit) in green and '返回' (Return) in blue. The background shows the website's header with '订房易' and '酒店及自由行产品交易平台', and a sidebar with hotel details for '圣地亚哥酒店(San Diego Hotel)' including room type, price, and amenities.

第三步：订单确认页面

订单预览页面，如果发现错误，可以返回修改；如果没有问题，则提交订单即可。

十、如何在网上预定（六）

← 填写订单 → 订单支付 → 订单完成



订单提交成功，准备去支付！
请在10分钟之内完成支付，超时订单将被取消！
最终订单状态以支付完成后订单状态为准！

订单总额 **CNY 490** 订单编号 CN19050803567A

深圳测试酒店2(EnglishtName) 标准房
住客姓名：测试 测试
入住日期 2019-05-09 至 2019-05-10 1晚
房间数量 1间

支付宝支付 微信支付

订单填写完成后，将转入订单预览支付界面，核对订单信息后无误可选择：单单清客户通。

十、如何在网上预定（七）

订单完成

产品查询 订单填写 订单预览 下单完成



恭喜您！支付成功

订单号：**CN16021900644B**

信贷账户已扣减

订单提交成功并已确认！请在“[订单管理](#)”查看该订单明细。

打印预订单

酒店名称	房型名称	入住人名称	入住日期	离店日期	间数	订单状态	总金额
测试酒店1（线上）xxx	标准房	111	2019-05-09	2019-05-10	1	新单	374

再来一单吧

返回首页

第四步：订单支付完成页面（提供两种支付方式）

可以点击“订单管理”界面，直接查看订单处理情况。

十一、民宿预订



发现精彩目的地

订房易网站界面新增民宿预定板块，目前已有上千家民宿可供预订。

民宿预定界面（输入资料后点击搜索）

目的地：可直接在目的地框内选择热门城市，也可以自行输入其他城市、商圈或者民宿名称。

入住 / 退房时间：选择预定时间，一般默认为当前时间的第二天。

人数：选择入住的人数。

发现精彩目的地：可以下拉此界面直接点击相关城市查看民宿资源。



十二、景点门票预订



订房易网站界面新增景点门票预定板块，众多热门景点可供选择。

直接在搜索框内输入目的地、主题或景区名进行搜索
热销目的：可直接选择热门城市，下拉此页面亦可选择热门景点直接抢购门票

请输入目的地、主题或景区名 搜索



十三、订单管理



酒店及自游行产品交易平台
龙耀捷旅信息科技股份有限公司旗下平台

酒店预订 民宿预订 团房预订 **订单管理** 您好, BL31817

订单管理

账户管理
订单管理
报表统计
财务管理
退出账号

订单管理
团房需求
报表统计
交易报表
日看板
月看板
财务管理
账单管理
账户管理
基础信息
修改密码
操作员管理

订单管理

CN单号 时间类型 预订时间 起止时间 2019-05-03 - 2019-05-10
 操作员 酒店名称 订单来源 全部
 入住人 支付状态 全部 订单状态 全部

查询 导出 [收起更多条件 >>](#)

预订成功待支付(0) 7天内入住(0)

CN单号 预订时间	酒店名称 房型	间数	入住人	入住日期 离店日期	订单金额 支付状态	结算方式 订单状态	跟单人	操作
 CN19050803567A 2019-05-08 17:25:41	深圳湖式酒店2 标准房	1	测试测试	2019-05-09 2019-05-10	CNY490.00 未支付	单单清 取消单	中央预订-基金兰 (删除)	详情

第一步：订单管理界面

如何进入：可通过页面主页最上方第四个模块“订单管理”进入；也可通过页面主页账号下拉三角形打开“订单管理”界面进入。

第二步：订单管理界面

- ① 可以通过订单号、入住时间、旅客姓名等查询订单信息，了解订单状态。
- ② 实时预订的房只要订单提交成功，订单状态便是“已确认”表明房态和价格已经确定了。
- ③ 等待确认的房，订单提交成功后，订单状态显示“处理中”，待看到状态变为“已确认”时，单单清的订单需要进行支付。
- ④ 只要订单状态是“可入住”说明该订单完成了。
- ⑤ 点击跟单人姓名，可查看订单的跟进人联系方式。
- ⑥ 点击“导出”可以导出查询范围内的所有订单，或点击“详情”打印订单。

十四、如何获取网上订房账户

第一步 网站注册 / 微信公众号注册 / 致电公司。

第二步 与客户签订“订房易系统使用协议”。

第三步 客户提供公司营业执照复印件和法人身份证复印件加盖公章。

第四步 财务部审核后，将随机生成的账号以邮件方式发送到客户的指定邮箱。

第五步 客户在收到邮件后，须在首次登录时自行修改初始密码，表示账号已正常开通。

十五、如何获得网上信贷额度

订房易网站提供两种结算方式

初期合作没有签订协议时，双方是单单清的结算方式。

当我们合作的业务量达到一定的程度时，我们将提供信贷额度，供您网上订房。

请您联系公司销售人员，并提供以下资料：

- √ 填写客户信贷申请表，并且加盖公章
- √ 提供订单模式及合作的订单量金额
- √ 提供客户名片复印件 / 法人身份证复印件 / 营业执照复印件



十六、常见问题

Q1: 我可以选择第三方支付平台支付我的酒店预订款吗?

是的,您可以。订房易为您提供支付宝和微信支付方式来支付酒店预订款。一旦客人选择通过支付宝或微信支付,将立即连接到支付宝和微信支付页面完成支付。

Q2: 简单的说,网上预订酒店有哪些程序?

1、预订

可在网页预定或致电或以传真(企业、同业客户运用)方式预订。

订房中心回复可入住即表示房间订好,客人可凭预定确认单,或直接到前台报自己姓名入住。由于很多境外酒店是以英文输入入住者的资料,因此若自己没有英文名,便要清楚知道订房单上自己英文姓名拼写方法。若在前台查不到订单资料,应第一时间与订房中心联络或叫酒店职员先安排入住。

2、付款

酒店的房费支付有多种方法,一是网上付款,二是将款项汇入或存入订房中心的银行账户,至于企业或同业客户则可采用月结或周结的结帐。

3、更改

在确认后更改较麻烦,除订房中心事先声明不能更改或退房,允许客人在入住前 72 小时更改或退房,在有些情况下,订房中心可能会向客人收取 50-100 元不等的手续费。

若客人在入住后提前退房,应在退房前先与订房中心联系,或请酒店职员出具同意提前退房的证明文件,否则房费仍要全额支付。

预订酒店后若不去入住又不在事前通知订房中心,所收房费不会被退回或会被追收房费。原理同购买机票一样。

Q3: 网站上订房的取消约束政策是怎样?

如果您取消您的酒店预订,一般情况龙腾捷旅将不收取任何取消费用。然而,您的预订是受酒店的取消政策所牵制。因此我们建议您先提前了解清楚您所要预订酒店的取消政策,然后才继续进行预订。在您提交某家酒店的预订时,请点击参考该家酒店的“预订规则”,规则内含有该酒店的取消政策。一旦您的酒店客房预订成功获得确认之后,酒店确认函中的取消政策将立即生效。

十七、联系我们

请联系您公司所在区域的分公司销售人员，或者直接联系我们的客服人员，我们将竭诚为您服务，谢谢！

微信公众号：cn-travel 或龙腾捷旅订房集团

（可手机下单，查看促销资讯）

客服热线：0755-8221 7181 /82300830

团房热线：189-3806-6687

投诉热线：0755-2588 4156





香港 / 澳门 / 深圳 / 北京 / 上海 / 广州 / 珠海 / 韶关

www.Dingfangyi.com